



## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán María 23 de octubre de 2017

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán María al 23 de octubre de 2017 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Asimismo, debe tenerse en cuenta que algunos proveedores de comunicaciones aún no han proporcionado informes al DIRS, por lo tanto la información de las interrupciones en las comunicaciones probablemente no sea exhaustiva.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS desde esta mañana (el “área de desastre”).

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas

### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ambos PSAPs en Puerto Rico se reportan como en funcionamiento. En las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, los centros de llamadas 9-1-1 de St. Croix y St. Thomas se reportan como en funcionamiento; la información de localización de las Fase I y Fase II para llamadas inalámbricas y de número automático e

información de ubicación (ANI/ALI, por sus siglas en inglés) para llamadas VoIP han estado disponibles en forma intermitente.

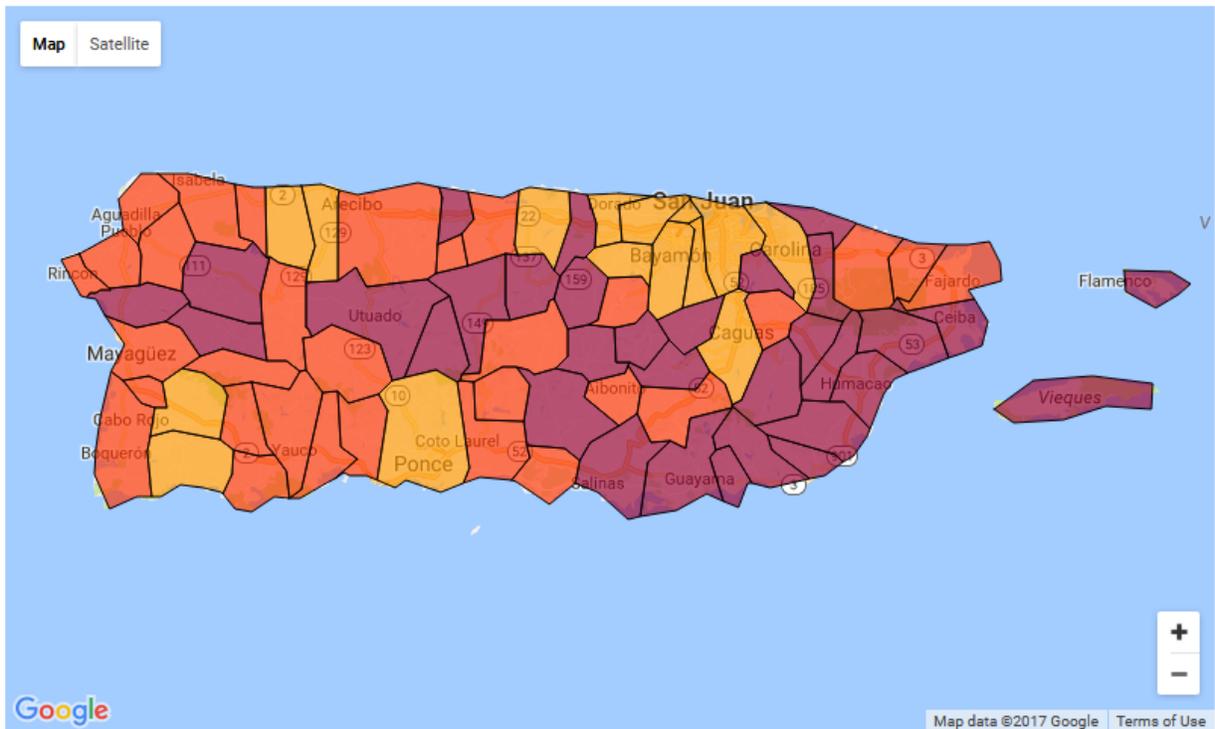
**Servicios móviles**

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

El siguiente mapa del área de desastre ilustra los municipios más afectados en Puerto Rico:

**Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio**

10/23/2017 11:00:21 AM



■ 1 - 20 ■ 21 - 40 ■ 41 - 60 ■ 61 - 80 ■ 81 - 100

La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés) y por varias compañías adicionales que estuvieron de acuerdo en permitirnos incluir su información en los datos combinados:

**Puerto Rico:** El 66.1% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó levemente del 66.6% de ayer). A excepción de los municipios de Camuy, Carolina, Guaynabo, Hatillo, San

Juan y Toa Baja, más del 50% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en los municipios de Puerto Rico. En 4 de los 78 municipios de Puerto Rico, el 100% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (similar a lo observado ayer).

Las compañías de telefonía móvil mantienen activa la itinerancia ("roaming", en inglés) en las islas. Para así, colectivamente, servir a la mayor cantidad posible de habitantes de las islas con la cobertura disponible actualmente. Están coordinando y priorizando la recuperación de los emplazamientos celulares y la colocación de activos temporales con las otras compañías proveedoras para maximizar la cobertura de todos los suscriptores. Estaciones celulares satelitales de emergencia ("Satellite Cells on Light Trucks", COLT, por sus siglas en inglés) han sido emplazadas en Aguadilla, Arecibo, Cayey, Coamo Sur, Fajardo, Guayama, Manatí, Mayagüez Mesa, San Germán, Vega Baja, y Yauco. Y servicios celulares terrestres sobre ruedas ("Terrestrial Cells on Wheels", COWs, por sus siglas en inglés) /COLTs han sido emplazados en Humacao, Quebradillas, Río Grande y Utuado. Se informó que aproximadamente el 63% de la población cuenta con servicios de comunicaciones inalámbricas en Puerto Rico (levemente más alto que el 61% observado la semana pasada).

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** En conjunto, el 55.4% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (un alza respecto al 52.1% observado ayer). El 88.9% de los emplazamientos celulares en St. John están fuera de servicio (similar a lo observado ayer). Aproximadamente el 91% de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos (un alza respecto al 88% observado la semana pasada).

Las tablas exhibidas a continuación proporcionan el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, por estado o territorio. En los municipios destacados en rojo el 100% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio.

**Puerto Rico:**

Estado	Municipios Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	COWs o COLTs Emplazados
PR	ADJUNTAS	10	7	70.0%	
PR	AGUADA	18	12	66.7%	
PR	AGUADILLA	47	34	72.3%	Yes
PR	AGUAS BUENAS	20	19	95.0%	
PR	AIBONITO	21	14	66.7%	
PR	AÑASCO	15	14	93.3%	

PR	ARECIBO	68	47	69.1%	Yes
PR	ARROYO	10	9	90.0%	
PR	BARCELONETA	24	21	87.5%	
PR	BARRANQUITAS	17	14	82.4%	
PR	BAYAMÓN	154	78	50.6%	
PR	CABO ROJO	50	38	76.0%	
PR	CAGUAS	91	51	56.0%	
PR	CAMUY	17	8	47.1%	
PR	CANÓVANAS	30	25	83.3%	
PR	CAROLINA	130	62	47.7%	
PR	CATAÑO	21	12	57.1%	
PR	CAYEY	45	33	73.3%	Yes
PR	CEIBA	12	10	83.3%	
PR	CIALES	13	11	84.6%	
PR	CIDRA	27	23	85.2%	
PR	COAMO	21	17	81.0%	
PR	COMERÍO	18	16	88.9%	
PR	COROZAL	22	20	90.9%	
PR	CULEBRA	9	8	88.9%	
PR	DORADO	45	26	57.8%	
PR	FAJARDO	35	28	80.0%	Yes
PR	FLORIDA	6	4	66.7%	
PR	GUÁNICA	17	11	64.7%	
PR	GUAYAMA	30	26	86.7%	Yes

PR	GUAYANILLA	10	7	70.0%	
PR	GUAYNABO	95	41	43.2%	
PR	GURABO	33	23	69.7%	
PR	HATILLO	29	14	48.3%	
PR	HORMIGUEROS	10	8	80.0%	
PR	HUMACAO	42	38	90.5%	Yes
PR	ISABELA	33	25	75.8%	
PR	JAYUYA	7	6	85.7%	
PR	JUANA DÍAZ	32	22	68.8%	
PR	JUNCOS	22	18	81.8%	
PR	LAJAS	19	11	57.9%	
PR	LARES	15	12	80.0%	
PR	LAS MARÍAS	9	8	88.9%	
PR	LAS PIEDRAS	18	18	100.0%	
PR	LOÍZA	12	11	91.7%	
PR	LUQUILLO	13	10	76.9%	
PR	MANATÍ	28	22	78.6%	Yes
PR	MARICAO	5	4	80.0%	
PR	MAUNABO	11	11	100.0%	
PR	MAYAGÜEZ	66	49	74.2%	Yes
PR	MOCA	19	15	78.9%	
PR	MOROVIS	21	17	81.0%	
PR	NAGUABO	23	23	100.0%	
PR	NARANJITO	24	17	70.8%	

PR	OROCOVIS	15	12	80.0%	
PR	PATILLAS	15	14	93.3%	
PR	PEÑUELAS	19	15	78.9%	
PR	PONCE	101	57	56.4%	
PR	QUEBRADILLAS	19	12	63.2%	Yes
PR	RINCÓN	15	11	73.3%	
PR	RIO GRANDE	43	34	79.1%	Yes
PR	SABANA GRANDE	13	9	69.2%	
PR	SALINAS	29	25	86.2%	
PR	SAN GERMÁN	25	14	56.0%	Yes
PR	SAN JUAN	358	156	43.6%	
PR	SAN LORENZO	22	21	95.5%	
PR	SAN SEBASTIÁN	21	18	85.7%	
PR	SANTA ISABEL	18	14	77.8%	
PR	TOA ALTA	43	24	55.8%	
PR	TOA BAJA	54	23	42.6%	
PR	TRUJILLO ALTO	46	39	84.8%	
PR	UTUADO	21	19	90.5%	Yes
PR	VEGA ALTA	27	24	88.9%	
PR	VEGA BAJA	34	20	58.8%	Yes
PR	VIEQUES	12	11	91.7%	
PR	VILLALBA	9	6	66.7%	
PR	YABUCOA	31	31	100.0%	



PR	YAUCO	19	13	68.4%	Yes
<b>TOTAL</b>		<b>2,648</b>	<b>1,750</b>	<b>66.1%</b>	

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:**

Territorio	Distritos Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
VI	ST. CROIX	46	25	54.3%
VI	ST. JOHN	9	8	88.9%
VI	ST. THOMAS	66	34	51.5%
<b>TOTAL</b>		<b>121</b>	<b>67</b>	<b>55.4%</b>

**Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Dado que hay cortes del suministro eléctrico generalizados en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, la FCC ha recibido informes indicando que un alto porcentaje de consumidores no cuentan con servicio de cable ni con servicios telefónicos de línea fija (una compañía de cable de Puerto Rico ha informado que aproximadamente el 1% de sus clientes tienen su servicio reestablecido). En Puerto Rico, hay por lo menos 1 conmutador fuera de servicio (una baja respecto a los 2 de ayer) debido al aislamiento del sistema de señalización por canal común No. 7 ("Signaling System 7", SS7, por sus siglas en inglés) o al aislamiento por daños.

**Emisoras**

A continuación, un informe del estado de las emisoras de transmisión abierta, de acuerdo a lo reportado por DIRS, FEMA y lo escaneado y recopilado por la oficina de extensión de la FCC.<sup>1</sup>

Estado de las estaciones de televisión:

**Puerto Rico:**

Se confirma que 4 estaciones de TV están en operaciones (WKAQ, WIPR, WNJX, WTIN)

Se sospecha que 2 estaciones de TV están fuera de servicio (WIPM, WELU)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 62 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

<sup>1</sup> Cuando las estaciones de transmisión abierta figuran como en "...sospecha que están fuera de servicio", dicho estado se basa en observaciones de emisión de campo de las bandas relevantes. Las estaciones que figuran así podrían estar operando en potencia reducida o en horario reducido.



**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 14 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

Estado de las estaciones de radio AM:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que hay 44 radios AM en operaciones (WA2XPA, WALO, WAPA, WBMJ, WBQN, WCMN, WCPR, WDEP, WENA, WEXS, WGDJ, WI2XAC, WI2XSO, WI3XSO, WIAC, WIDA, WIPR, WISO, WJIT, WKAQ, WKFE, WKJB, WKUM, WKVM, WLEO, WLEY, WMDD, WMNT, WNEL, WNIK, WOIZ, WOLA, WPAB, WPPC, WPRA, WPRP, WQII, WSKN, WSOL, WTIL, WUKQ, WUNO, WVJP, WXEW)

Se sospecha que 29 radios AM están fuera de servicio (WABA, WBSG, WBYM, WCGB, WCMA, WDNO, WEGA, WFAB, WGIT, WHOY, WIBS, WISA, WIVV, WLRP, WMIA, WMSW, WNVI, WOQI, WORA, WOSO, WQBS, WRRE, WRSJ, WRSS, WUPR, WVOZ, WYAC, WYEL, WYKO)

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer).

Se confirma que 2 estaciones de radio AM están en operaciones (WSTA, WUVI)

Se sospecha que 2 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WDHP, WSTX)

Estado de las estaciones de radio FM:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 36 estaciones de radio FM están en operaciones (WAEL-FM, WCMN-FM, WEGM, WERR, WFID, WIDA-FM, WIDI, WIOA, WIOA-FM1, WKAQ-FM, WLuz, WMAA-LP, WMEG, WNVM, WODA, WORO, WOYE, WPRM-FM, WPUC-FM, WPUC-FM1, WQML, WRIO, WRRH, WRTU, WRXD, WTOK-FM, WUKQ-FM, WVDJ-LP, WVIS, WVJP-FM, WXLX, WXYX, WYQE, WZNT, WZNT-FM1, WZOL)

Se sospecha que 22 estaciones de radio FM están fuera de servicio (W227CV, WCAD, WCAD-FM2, WCRP, WELX, WFDT, WIOC, WIPR-FM, WJDZ, WMIO, WNRT, WNVE, WQBS-FM, WTPM, WVQR, WXHD, WYAS, WZAR, WZCA, WZET, WZMT, WZOL-FM3)

Se ha emitido autorización temporal especial (Special Temporary Authority, en inglés) a una estación de radio FM para permanecer desconectada (WIPR-FM).

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 2 estaciones de radio FM están en operaciones (WVIE, WZIN)

Se sospecha que 2 estaciones de radio FM están fuera de servicio (WGOD-FM, WVIZ)